

La IA se utilizó para traducir este documento del neerlandés al español.

Declaración de Privacidad

Awaremind.ai, con domicilio en Noordsingel 32, 2262 CK Leidschendam, es responsable del tratamiento de los datos personales tal como se describe en la presente declaración de privacidad. AwareMind.ai concede gran importancia a la protección de sus datos personales y los trata con el debido cuidado de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

1. Datos de contacto

Sitio web: <https://www.awaremind.ai>

Dirección: Noordsingel 32, 2262 CK Leidschendam

Teléfono: +31654926508

Correo electrónico: info@awaremind.ai

Delegado de Protección de Datos: John Hessing (j.hessing@awaremind.ai)

2. Datos personales que tratamos

Awaremind.ai trata datos personales porque usted utiliza nuestros servicios y/o porque nos los facilita directamente. Esto puede incluir:

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Fecha y lugar de nacimiento
- Datos de dirección
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico
- Número de cuenta bancaria
- Dirección IP, navegador de internet y tipo de dispositivo
- Otros datos personales que usted proporcione activamente, por ejemplo al crear un perfil en nuestro sitio web, mediante correspondencia o por teléfono
- Lista de datos de contacto de clientes a través de una aplicación

3. Finalidades del tratamiento

Nuestro sitio web y/o servicio no tiene la intención de recopilar datos de visitantes menores de 16 años, salvo que cuenten con el consentimiento de sus padres o tutores. No obstante, no podemos verificar si un visitante es mayor de 16 años. Por ello, recomendamos a los padres que participen en las actividades en línea de sus hijos para evitar que se recopilen datos sin consentimiento parental. Si considera que hemos recopilado datos personales de un menor sin dicho consentimiento, póngase en contacto con nosotros en info@awaremind.ai y eliminaremos dicha información.

Awaremind.ai trata sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Ofrecerle la posibilidad de crear una cuenta
- Gestionar su pago
- Enviar nuestro boletín informativo y/o material promocional
- Contactarle por teléfono o correo electrónico cuando sea necesario para prestar nuestros servicios
- Informarle sobre cambios en nuestros servicios y productos

- Entregar bienes y servicios
- Analizar su comportamiento en el sitio web para mejorar el mismo y adaptar la oferta de productos y servicios a sus preferencias
- Realizar seguimiento de su comportamiento de navegación en diferentes sitios web para adaptar nuestros productos y servicios a sus necesidades
- Tratar datos personales cuando exista una obligación legal, como por ejemplo para cumplir con obligaciones fiscales

4. Uso de IA y toma de decisiones automatizada

AwareMind.ai utiliza modelos y algoritmos de inteligencia artificial para el análisis de datos y la generación de recomendaciones. Awaremind.ai no adopta decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que puedan tener consecuencias significativas para las personas. Se trata de decisiones adoptadas por programas o sistemas informáticos sin intervención humana (por ejemplo, sin la participación de un empleado de Awaremind.ai).

5. Plazos de conservación

Awaremind.ai no conservará sus datos personales durante más tiempo del estrictamente necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recopilados, salvo que exista una obligación legal que exija lo contrario. Una vez finalizado el plazo de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados. Se aplican los siguientes plazos:

- Siete años para los registros administrativos básicos de Awaremind.ai
- Cuatro semanas para solicitudes de empleo, salvo que se otorgue consentimiento para conservar los datos hasta un año
- Cinco años para declaraciones de impuestos sobre nóminas y copias de documentos de identidad tras la finalización del empleo
- Siete años para datos salariales y contratos laborales tras la finalización del empleo

6. Cesión de datos personales a terceros

Awaremind.ai comparte sus datos personales con diversos terceros cuando ello sea necesario para la ejecución del contrato o para cumplir con una obligación legal. Celebramos acuerdos de tratamiento de datos con las empresas que tratan datos en nuestro nombre para garantizar el mismo nivel de seguridad y confidencialidad. Awaremind.ai sigue siendo responsable de dichos tratamientos. Además, Awaremind.ai solo facilitará sus datos personales a otros terceros con su consentimiento expreso.

7. Cookies y tecnologías de seguimiento

Awaremind.ai utiliza únicamente cookies técnicas y funcionales, así como cookies analíticas que no vulneran su privacidad. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador, tableta o smartphone en su primera visita a este sitio web. Las cookies que utilizamos son necesarias para el funcionamiento técnico del sitio web y para su comodidad. Garantizan que el sitio funcione correctamente y recuerdan, por ejemplo, sus preferencias. También nos permiten optimizar nuestro sitio web. Puede desactivar las cookies configurando su navegador para que no las almacene. Asimismo, puede eliminar la información previamente almacenada a través de la configuración de su navegador.

8. Sus derechos

Usted tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus datos personales. También tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos o a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de Awaremind.ai. Asimismo, tiene derecho a la portabilidad de los datos, lo que significa que puede solicitarnos que le enviemos a usted o a otra organización designada por usted los datos personales que obran en nuestro poder en un archivo informático.

Puede enviar una solicitud de acceso, rectificación, supresión, transferencia de datos, retirada de consentimiento u oposición al tratamiento a info@awaremind.ai.

Para asegurarnos de que la solicitud de acceso ha sido realizada por usted, le pedimos que adjunte una copia de su documento de identidad. En dicha copia, oculte su fotografía, la zona MRZ (zona de lectura mecánica), el número de pasaporte y el número de identificación ciudadana (BSN) para proteger su privacidad. Responderemos lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de un plazo de cuatro semanas.

9. Cómo protegemos los datos personales

Awaremind.ai se toma en serio la protección de sus datos y adopta las medidas adecuadas para prevenir el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la modificación no autorizada. Si considera que sus datos no están debidamente protegidos o existen indicios de uso indebido, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente o envíe un correo electrónico a info@awaremind.ai.

10. Reclamaciones y autoridad supervisora

Le solicitamos que primero nos comunique cualquier reclamación relativa al tratamiento de datos personales para que podamos intentar encontrar una solución conjuntamente. Si no logramos resolver la situación, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos a través de <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

11. Modificaciones de esta declaración de privacidad

AwareMind.ai se reserva el derecho de modificar la presente declaración de privacidad. La versión más reciente se publicará siempre en nuestro sitio web.