

Privacyverklaring

Awaremind.ai, gevestigd aan Noordsingel 32, 2262 CK Leidschendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

AwareMind.ai hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en behandelt deze met zorg in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Contactgegevens

Website: <https://www.awaremind.ai>

Adres: Noordsingel 32, 2262 CK Leidschendam

Telefoon: +31654926508

Email: info@awaremind.ai

Functionaris Gegevensbescherming: John Hessing (john@awaremind.ai)

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Awaremind.ai verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat onder meer om:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer en emailadres
- Bankrekeningnummer
- IP adres, Internetbrowser en apparaat type
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt worden bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app.

3. Doeleinden van verwerking

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@awaremind.ai, dan verwijderen wij deze informatie.

Awaremind.ai verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Awaremind.ai analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

- Awaremind.ai volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Awaremind.ai verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

4. Gebruik van AI en geautomatiseerde besluitvorming

AwareMind.ai maakt gebruik van AI-modellen en algoritmen voor data-analyse en aanbevelingen. Awaremind.ai neemt geen beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Awaremind.ai) tussen zit.

5. Bewaartermijnen; Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Awaremind.ai bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft. Na afloop van de bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens

- Zeven jaar voor de basisgegevens van de administratie van Awaremind.ai.
- Vier weken bij sollicitaties, tenzij toestemming om de gegevens maximaal 1 jaar te bewaren.
- Vijf jaar voor loonbelastingverklaringen en een kopie van identiteitsbewijs moeten 5 jaar na het einde van het dienstverband bewaard blijven.
- Zeven jaar de salarisgegevens en arbeidsovereenkomsten moeten na het einde van het dienstverband bewaard worden.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Awaremind.ai deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Awaremind.ai blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Awaremind.ai uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

7. Cookies en tracking technologieën

Awaremind.ai gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Uw rechten; Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of

bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Awaremind.ai en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@awaremind.ai.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Awaremind.ai neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@awaremind.ai

10. Klachten en toezichthouder

Wij verzoeken u eventuele klachten over de verwerking van persoonsgegevens eerst aan ons te melden, zodat wij samen een oplossing kunnen vinden. Indien wij er niet samen uitkomen, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

AwareMind.ai behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.